

NEOVE

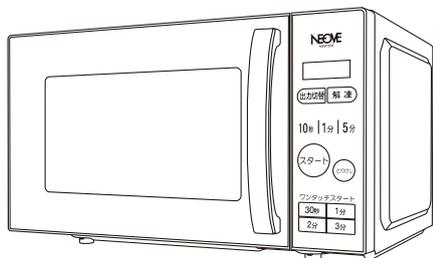
取扱説明書

電子レンジ

型番 NGM720B

家庭用

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY



※取扱説明書のイラストは製品と異なる場合があります

もくじ

◎安全上のご注意	1~4
◎各部の名称	5
◎ご使用になる前	6~7
◎使い方	8~10
◎お手入れ方法	11
◎故障かな?と思ったら	11
◎製品仕様	12
◎保証規定、保証書	巻末
●アフターサービスについて	
●ご注意	
●保証書	

●このたびは弊社製品「NGM720B」をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。ご使用の前に重要な安全に関する記載がされている本書を必ずお読みいただき、正しく安全にご使用ください。「保証書」は大切に保管してください。

付属品

取扱説明書
/ 保証書



ガラス皿 (ターンテーブル)



回転受台

安全上のご注意

ご使用になる前に次の「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は安全に関する重大な内容を記載しております。お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りください。

絵表示の例



○ 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。
図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が表記されています。



● 記号は行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。
図の中や近くに具体的な指示内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く)が表記されています。

※ 誤った使い方による危険や損害の程度を区分してご案内いたします。

⚠ 危険

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容を示しています。



改造しない。また、修理技術者以外の人は分解しない。
●火災、感電、けがの原因になります。
●異常、故障時にはすぐに電源プラグをコンセントから抜いて使用を中止し、お買い上げの販売店、または 弊社のサービスセンターにご相談ください。



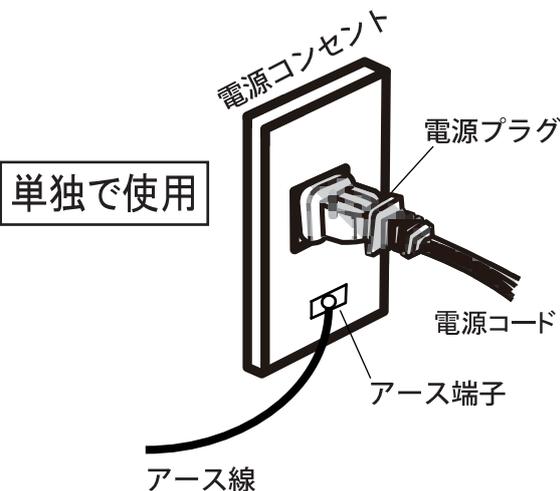
吸気口、排気口、製品のすき間に針金などの金属物や異物、指を入れない。
●高圧部があり、感電やけがの原因になります。
●異物が本体に入ったら使用を中止し、お買い上げの販売店、または 弊社のサービスセンターにご相談ください。

⚠ 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流 100V 以外で使わない。
●火災、感電の原因になります。



電源プラグはコンセントの根本まで確実に差し込む。
●感電、ショート、発火の原因になります。



電源コードが傷んだまま使用しない。
●電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて通電させたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟みこんだり、加工したりしない。
●電源コードが破損し、ショートによる発熱発火や感電の原因になります。



長期間使用しないときは電源プラグをコンセントから抜く。
●絶縁劣化による感電、漏電、火災の原因になります。



警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

	<p>電源プラグを抜くときはコードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●コード内部の芯線を傷め、ショートによる発熱、発火や感電の原因になります。 		<p>本体の上は高温になるため、物を置いたり、近づけない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●過熱したり、変形の原因になります。
	<p>ぬれた手で触らない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ぬれた手で本機を操作したり、電源プラグを触らないでください。感電やショートの原因になります。 		<p>液体の加熱には充分注意する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●飲み物など液体を加熱すると、突然沸騰して飛び散る「突沸」の恐れがあります。過熱後の容器取扱いには充分ご注意ください。 ●加熱時間は短めに設定し、中の様子を確認しながら料理を行ってください。 ●背が低く、口の広い容器を使ってください。 ●加熱前、加熱後にスプーンなどでよく混ぜてください。
	<p>電源プラグの汚れやほこりは定期的に取り除く。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●付着したほこりが水分を含むことで絶縁不良がおこり、火災の原因になります。 		<p>水分の少ない食品（いも、根菜類等）をあたためる際はタイマーを短めに設定し、様子を確認しながらあたためる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●発煙、発火の原因になります。
	<p>電源コードや電源プラグが傷んでいたり、差し込みがゆるいときは使わない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感電、ショート、発火の原因になります。 		<p>包装用ポリ袋はお子様の手の届かない場所に保管する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●誤ってかぶったり、身体に巻きつけたりして窒息、死亡の原因になります。
	<p>加熱中に電源プラグを抜き差ししない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●火災や感電の原因になります。 		<p>殻、膜のある食品は切れ目を入れる。殻付きの卵は加熱しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●加熱中に破裂などを起こす危険があり、やけどやけが、機器の故障の原因になります。 ●殻付きの卵やゆで卵は破裂の恐れがありますので絶対に加熱しないでください。加熱する場合は割りほぐしてください。また、加熱が終わった後でも破裂の危険性があります。 ●膜のある食品、銀杏、いか、栗、ソーセージなどは必ず切れ目を入れてください。 ●ビンや容器は蓋を外し、密閉状態で加熱しないでください。
	<p>本体を水に浸けたり、水をかけたりしない。水のかかる場所に設置しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ショート、感電やけがの原因になります。 		<p>お手入れの時は本体の「とりけし」ボタンを押し、動作停止後に電源プラグを抜いてから行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感電、不意な作動によるけがの原因になります。
	<p>お手入れの時は本体の「とりけし」ボタンを押し、動作停止後に電源プラグを抜いてから行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感電、不意な作動によるけがの原因になります。 		<p>お手入れの時は本体の「とりけし」ボタンを押し、動作停止後に電源プラグを抜いてから行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●感電、不意な作動によるけがの原因になります。



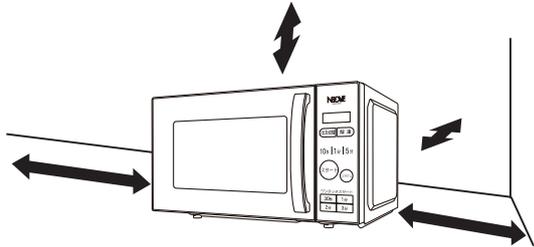
警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

	<p>加熱中、加熱後は本体前面ガラス、側面、天面、後面などの高温部には触れない。</p> <p>●高温のため、やけどの原因になります。</p>		<p>庫内で食品が燃えたり煙が出たりした場合はドアは開けない。</p> <p>●ドアを開けると酸素が入り、勢いよく燃え始める恐れがあります。</p>					
	<p>ドアに無理な力や衝撃を加えない。</p> <p>●ドアが変形したり破損すると電磁波が漏れてしまい 人体や周囲の機器に影響を与える原因になります。</p>		<p>※庫内で食品が燃えてしまったり、煙が出た場合は次の通りに処置をしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ドアを閉めたままにする。 2. 電源プラグを抜く。 3. 本体から燃えやすいものを遠ざけ、鎮火するのを待つ。 					
	<p>ドアやドア付近が破損した場合はすぐに使用を中止する。</p> <p>●ドアやドア付近、またはドアのシール面に破損がある場合は すぐに使用を中止して、販売店、弊社サービスセンターにご相談ください。電波漏れの恐れがありますので、修理が終わるまで、絶対に使用しないでください。</p>		<p>上記の処置で鎮火しない場合は消火器や水等で消火を行ってください。</p> <p>※絶対にそのまま使用せず、販売店、弊社サービスセンターに点検、修理をご依頼ください。</p>					
	<p>お子様だけで使用させたり、幼児の手の届くところで使用しない、設置・保管しない。</p> <p>●感電、けがの原因になります。</p>		<p>密閉された容器で加熱を行わない。</p> <p>●液体、その他の食品を密閉された容器に入れて加熱しないでください。破裂の原因になります。</p>					
	<p>乳幼児の離乳食等のあたためは仕上がりを良く確認する。</p> <p>●哺乳瓶やベビーフードの瓶は中身をよくかき回し、やけどをしないように温度を調節してから与えてください。思わぬ高温になっている場合があります。</p>		<p>アース線は確実に取り付ける。</p> <p>●故障や漏電の時に感電する原因になります。</p>					
	<p>電子レンジで使用できる容器だけを使用する。</p> <p>●金属容器、金串、アルミホイルなどは使用しない。</p> <p>●食品をプラスチックや紙の容器に入れて加熱する場合は、発煙、発火の可能性があります。電子レンジから目を離さないでください。</p>		<table border="1" data-bbox="885 1288 1492 1668"> <thead> <tr> <th>アース線接続方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>※アース付きコンセントがある場合</td> </tr> <tr> <td>・アース線をアース端子に確実に接続してください。</td> </tr> <tr> <td>※アース付きコンセントがない場合</td> </tr> <tr> <td>・お買い上げの販売店にご相談ください。(本体価格には工事費が含まれません。)</td> </tr> </tbody> </table>	アース線接続方法	※アース付きコンセントがある場合	・アース線をアース端子に確実に接続してください。	※アース付きコンセントがない場合	・お買い上げの販売店にご相談ください。(本体価格には工事費が含まれません。)
アース線接続方法								
※アース付きコンセントがある場合								
・アース線をアース端子に確実に接続してください。								
※アース付きコンセントがない場合								
・お買い上げの販売店にご相談ください。(本体価格には工事費が含まれません。)								
	<p>食品以外の加熱は絶対に行わない。</p> <p>●異常動作して、発火の原因になります。</p>		<p>●ガス管、水道管、避雷針、電話線のアース線には絶対に接続しないでください。(法令で禁止されています。)</p> <p>●次の場合は電気工事士の資格のある者による「D種接地工事」が義務づけられています。</p> <p>※湿気の多い場所：醤油の貯蔵庫、空調設備のない場所、コンクリート床など</p> <p>※水気のある場所：(漏電遮断器も取り付け) 水の飛び散るところ、土間、地下室など結露の起こりやすいところ</p>					

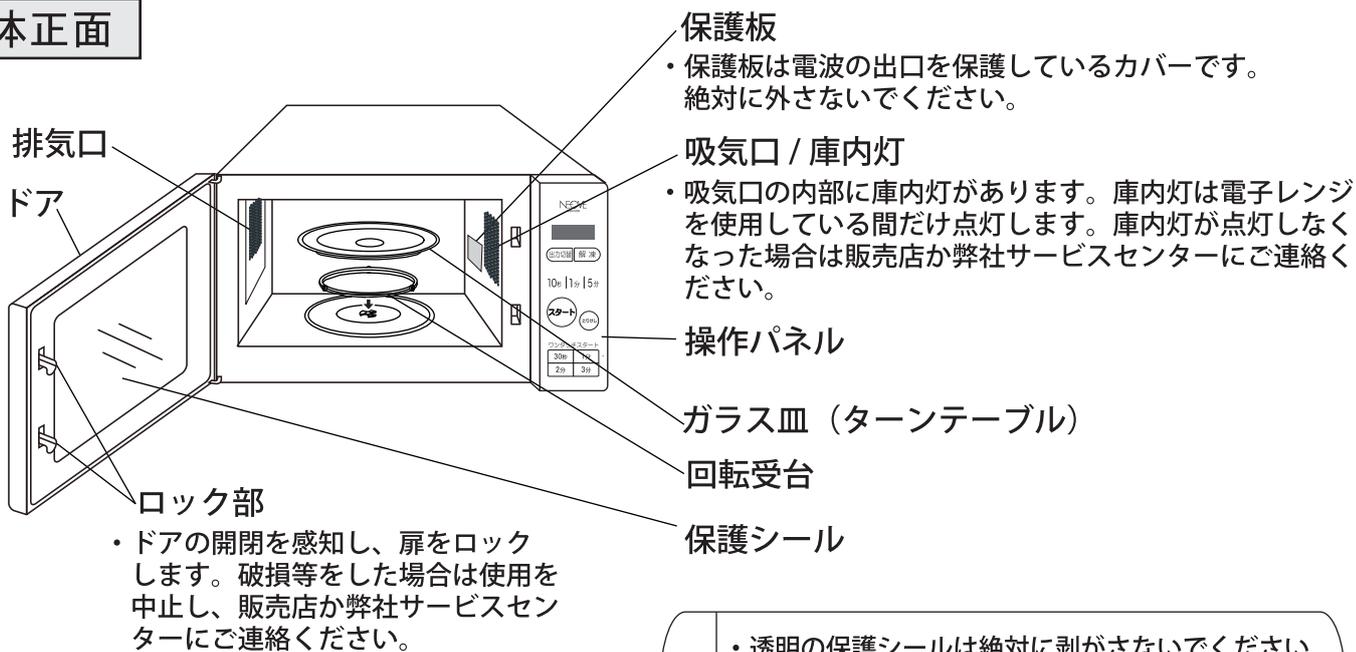
⚠ 注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、障害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容を示しています。

<p>⊘</p>	<p>庫内はこまめに掃除し、保護板は絶対に外さない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●庫内に付着した油類や食品カスはこまめにふき取ってください。発火、発煙の原因になります。 ●保護板は絶対に外さないでください。汚れが付着した場合はきれいにふき取ってください。保護板を外して使用すると火花が飛び散るなどの故障の原因になります。 	<p>⊘ 次の場所では使わない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●水のかかる場所 感電の原因になります。 ●不安定な場所 落下によるけが、感電、製品破損の原因になります。
<p>!</p>	<p>電子レンジは常に清潔にたもつ。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●電子レンジ表面の汚れや損傷が機器に悪影響を及ぼし、故障の原因になり、場合によっては危険な状態になる恐れがあります。 	<p>⊘ 操作ボタンを押す際にはボタンの中心部を押す。また、操作ボタンを強く押しすぎない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●故障の原因になります。
<p>!</p>	<p>設置するときは壁等との間を充分に取る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●壁等が過熱され、発火、発煙、変色の恐れや本体故障の原因になります。  <p>上面、側面、背面 10 cm以上</p>	<p>⊘ 庫内やドアに物をぶつかけたり、ドアに物を挟んだまま使用しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●電波漏れによる障害がおこることがあります。
<p>!</p>	<p>本体はテレビやラジオから4 m以上離して設置する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●画像や音声などが乱れる原因になります。 	<p>! 加熱の際は時間を短めに設定し、様子を確認しながら調理する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●食品の分量に対し、加熱時間が長いと発煙、発火の原因になります。
<p>!</p>	<p>家庭用の発電機では使用しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●正常に動作しない場合があります。 	<p>! 次の場合、熱い容器や蒸気、飛まつに注意する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ドアを開けるとき ●食品を取り出すとき ●ふたやラップを外すとき
<p>⊘</p>	<p>本製品は家庭専用です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●業務用途としては使用しないでください。 	<p>⊘ 庫内に食品などが入っていない状態で動作させない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●異常加熱し、火花、発煙、発火、故障の原因になります。
<p>⊘</p>	<p>ガラス皿に衝撃を与えない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●特に容器の出し入れのときガラス皿のふちに当たらないようにしてください。破損してけがをする原因になります。 	<p>⊘</p>

各部の名称

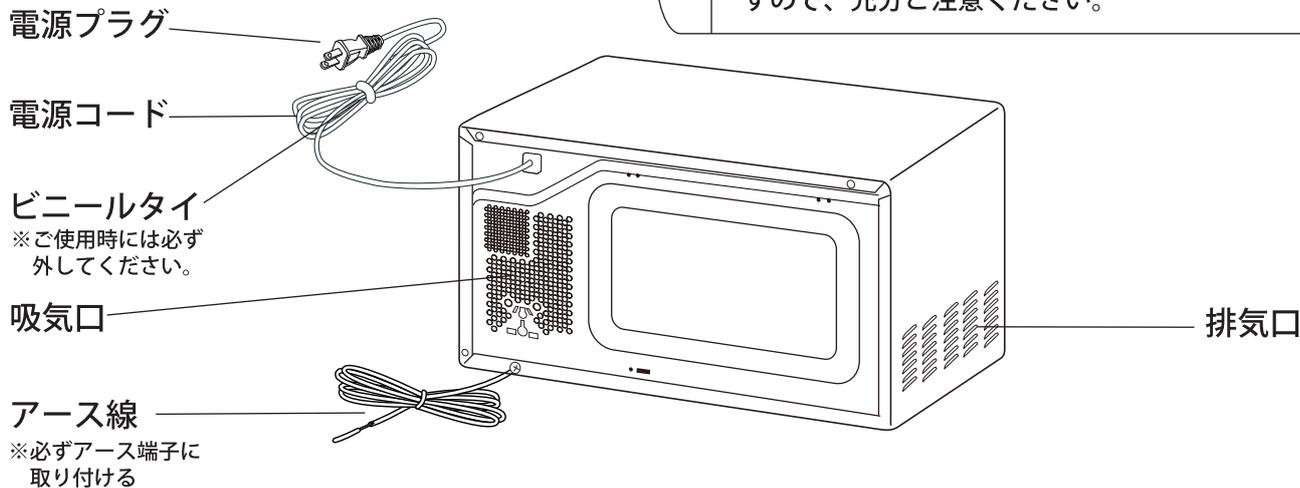
本体正面



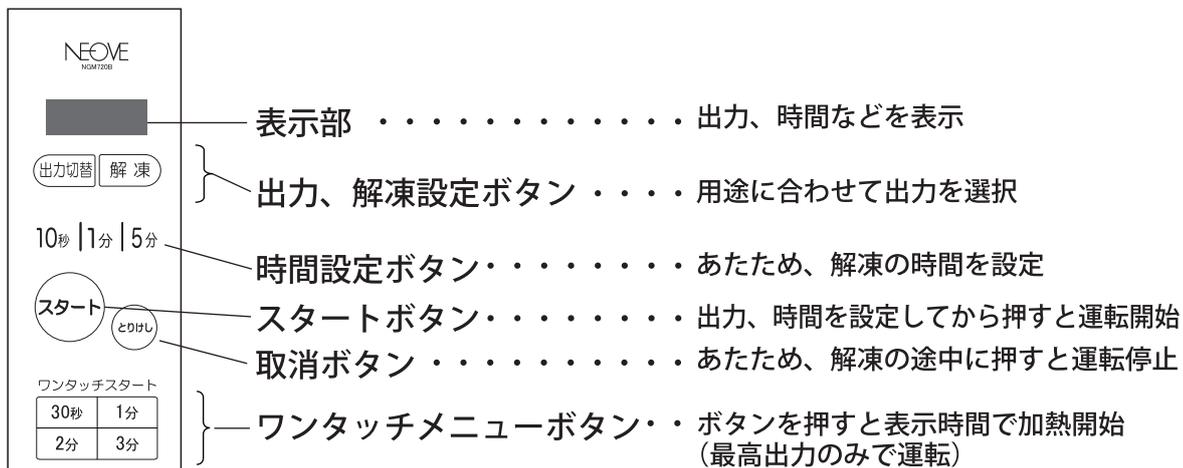
△注意

- ・透明の保護シールは絶対に剥がさないでください。電波漏れなどの原因になります。
- ・電源プラグを抜くときはコードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
- ・吸気口や排気口付近に物を置かないでください。また、吸気口や排気口は定期的に掃除を行ってください。特に排気は高温になる場合がありますので、充分ご注意ください。

本体背面



操作パネル

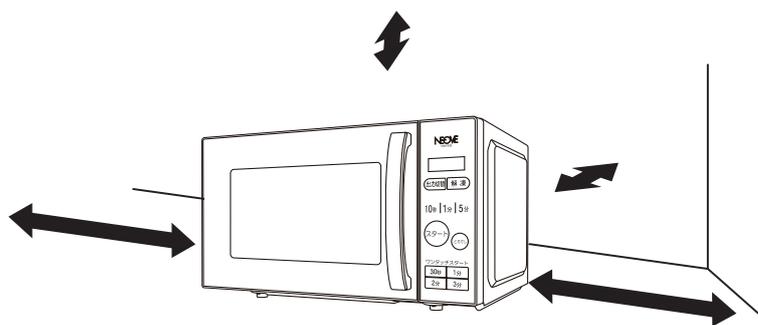


ご使用になる前 設置について

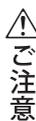
お買い上げの本製品は初めてご使用になる際は本取扱説明書以外のガラス皿、回転受台などすべての付属品が同梱されているか、必ずご確認ください。

設置手順

1. 本体を箱から取り出し、壁、家具などとの間を充分に開けて設置する。

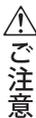
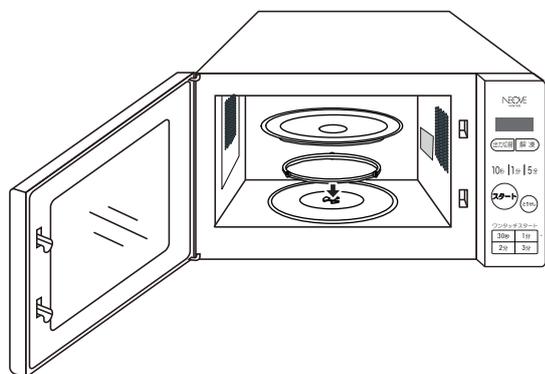


上面、側面、背面 10 cm以上離す



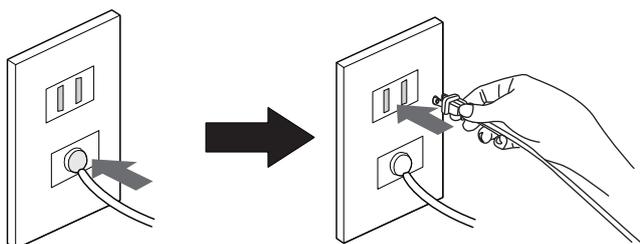
- 必ず水平な場所に設置してください。
- 高温、湿気の多いところに設置しないでください。
故障、誤動作の原因になります。
- 本体はテレビ、ラジオから4 m以上離して設置してください。
画像や音声などが乱れる原因になります。
- 本体の近くでは無線機器(無線LANなど)の通信機能が低下することがあります。
無線機器の取扱説明書などをよくお読みのうえ、ご使用ください。

2. 回転受台を庫内底面に正しくセットしてから、回転受台の上にガラス皿(ターンテーブル)をセットする。



- 使用時にはガラス皿の汚れ、水分はよくふき取ってください。
発煙、発火の原因になります。
- ガラス皿に衝撃を与えないでください。特に容器の出し入れのときガラス皿のふちに当たらないようにしてください。
破損してけがをする原因になります。

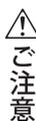
3. アース線は必ず取り付けてから電源プラグをしっかりとコンセントに差し込む。
アース付きコンセントがない場合はお買い上げの販売店にご相談ください。



アース線を取り付ける

電源プラグを差し込む

- 次の場合は電気工事士の資格のある者による「D種接地工事」が義務づけられています。
※ 湿気の多い場所：醤油の貯蔵庫、空調設備のない場所、コンクリート床など
※ 水気のある場所：(漏電遮断器も取り付ける) 水の飛び散るところ、土間、地下室など結露の起こりやすいところ



- ガス管、水道管、避雷針、電話線のアース線には絶対に接続しないでください。
法令で禁止されています。

ご使用になる前 容器について

食品を温めるときは、必ず耐熱性のある食器などに乗せてから行ってください。
付属のガラス皿には食品等を直接乗せないでください。

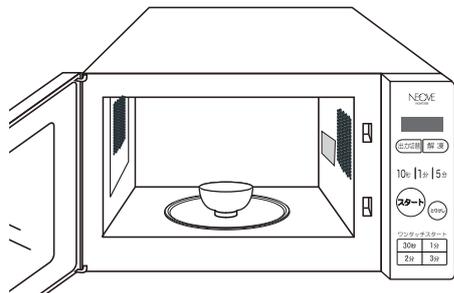
	容器の種類	注意事項
使える容器 ○	耐熱ガラス容器	高温になる料理は温度急変に強い耐熱ガラス製容器をお使いください。
	陶器・磁器	温度変化が激しいと割れたりすることがあります。絵柄やひび、金銀模様のあるものは傷んだり、火花が飛ぶ事があるので使えません。
	耐熱プラスチック容器 (耐熱温度140℃以上)	「電子レンジで使用可能」表示のものは使えます。蓋が熱に弱いものもあります。使用可能な耐熱プラスチックでも変形をしたり溶けたりする場合があります。
	ラップ類 (耐熱温度140℃以上)	砂糖、バター、油を使った料理は高温になりやすく溶ける恐れがある為、使えません。
使えない容器 ×	アルミ・ホーローなどの金属、アルミホイル	火花が出て使えません。金網、金串、金属のフィルム、金属製の焦げ目付け皿なども使えません。
	耐熱性がない容器	耐熱性のない容器は使えません。
	漆器	塗りがはげたり、ひび割れして使えません。
	木材・竹・紙製容器	焦げたり、燃えたりする恐れがありますので使えません。 ※耐熱加工されているクッキングシートなどはパッケージの指示に従って使えます。



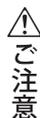
- ・電子レンジは高周波発生器から発生させる電波により、食品内の水分を振動させて発熱させます。上記に記載がない容器でも、水分を含む材質のものはすべて加熱されます。電子レンジは食品を短時間で加熱させますので、耐熱性のある容器でも、急激な温度上昇によって破損する恐れもあります。特にプラスチック等は発火の恐れがありますので、十分に注意してご使用ください。また、食品以外の加熱は絶対に行わないようにしてください。

使い方

1. 食品を容器に入れて庫内ガラス皿の中央に置き、ドアをしっかり閉める。
ガラス皿には食品等を直接乗せず必ず容器や皿に入れてからあたためます。



ガラス皿の中央に置く



- ・スイッチを入れるタイミングにより ガラス皿は左右どちらかに回転しますが、異常ではありません。
- ・食品が庫内にぶつからないようにしてください。回転できない場合は、回転できるサイズの容器に必ず移し替えてください。異常加熱や故障の原因となります。

2. 用途に合わせて **出力切替** **解凍** ボタンを押す。

出力切替

を押して出力を合わせます。

50Hz：600W、500W

60Hz：700W、500W

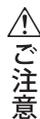
※最大出力 (50Hz:600W、60Hz：700W) で加熱する時は出力切替の操作が不要です。

解凍

を押して肉類など冷凍食品を解凍します。

出力切替

解凍



- ・出力表示は高周波出力装置 (マグネトロン) の出力表示であって、消費電力量の表示ではありません。実際の消費電力とは異なりますのでご注意ください。

3. 食品に合わせて調理時間を設定する。

出力切替を押してあたためる場合、最長で 15 分まで設定できます。

解凍の場合のみ最長 30 分まで設定できます。

10秒 | 1分 | 5分

10秒

10～50 秒を 10 秒単位で設定します。
50 秒の次は 0 秒に戻り、繰り上がりはしません。

1分

1～15 分 (解凍は 30 分) を 1 分単位で設定します。
15 分 (解凍は 30 分) の次は 0 分に戻ります。

5分

5 分、10 分、15 分 (解凍はさらに 20 分、25 分、30 分) を設定します。15 分 (解凍は 30 分) の次は 0 分に戻ります。

4. **スタート** ボタンを押す

スタート

ボタンを押すと運転を開始します。

タイマーが切れる前に停止したい場合は **とりけし** ボタンを押します。

スタート

とりけし



- ・加熱中でもドアを開けると安全装置が働き、停止しますが、加熱を停止するときは必ず「取消」ボタンを押してください。

使い方 つづき

5. できあがり

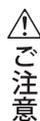
「ピッ」と4回なって庫内灯が消え、表示部が「End」表示になったらできあがりです。できあがり後、ドアを開閉するか、「とりけし」ボタンを押さないと1分ごとに「ピッ」と4回なります。

ワンタッチスタート

ボタンを押すとボタンの表示時間と最大出力で素早く加熱を開始します。ワンタッチスタートボタンは2回以上押ししても1回目の操作で加熱開始します。2回押ししても加熱時間は倍になりません。

ワンタッチスタート

30秒	1分
2分	3分



- ・加熱後は容器が熱くなっているので充分ご注意ください。
- ・待機状態が1分間続くと、表示部のバックライトが消え、すべての操作ボタンが無効になります。ドアを開けると再び点灯して操作することができます。

加熱時のポイント

- ガラス皿に直接食品を置かずに必ず容器や皿に乗せて加熱します。
- 量が多いときは分けて加熱したほうが上手に仕上がります。
- ラップをするときは少しゆとりをもたせてかぶせます。
- ご飯やカレーなどは平たく均一に一人前ずつ包んで冷凍しておくとうちにあたたまります。
- 飲み物をあたためるときはフタやラップをせずに入れる量は容器の8分目程度にしてください。
- 市販の冷凍食品などのあたためは、パッケージの指示に従って様子を見ながら加熱してください。
- お弁当をあたためるときは醤油などの入った容器・丸ごとのゆで卵・アルミケースなどは取り出してから様子を見ながら加熱してください。
- ラップをするもの: 煮物、蒸しもの、汁もの、調理済みの冷凍食品全般などしっとり仕上げたい場合
ラップをしないもの: ご飯もの、揚げ物、焼きもの、炒めものなど水分を飛ばしぎみにしたい場合

使い方 つづき

加熱時間の目安(最大出力使用時)

最大出力での加熱時間の目安です。レトルト食品等で500Wが推奨される場合は出力「500W」に設定して様子を見ながらあたためてください。

	食品名	分量	加熱時間
あたため (室温・冷蔵)	冷や飯(冷蔵)	1杯(150g)	約1分
	おにぎり	1個(80g)	約30秒
	ハンバーグ	1個(130g)	約1分
	煮物	1個(300g)	約1分30秒
	お弁当	1個(400g)	約2分
	肉まん・あんまん	1個(110g)	約30秒
	しゅうまい	8個(110g)	約1分10秒
	味噌汁	1杯(150g)	約1分
	牛乳	1杯(150ml)	約1分
	酒かん	1杯(180ml)	約1分
あたため (冷凍)	ご飯(冷凍)	1杯(150g)	約1分30秒
	ピラフ	1人前(250g)	約4分
	フライ	3個(75g)	約1分30秒
	ハンバーグ	2個(140g)	約2分
	しゅうまい	1袋(200g)	約3分30秒
	肉まん・あんまん	1個(110g)	約1分

△
ご注意

- 食品・飲み物は加熱しすぎないでください。
発火や発煙、やけどの原因になります。
- 密閉されている食品は必ず容器に移して加熱してください。
- 加熱後は容器は熱くなっているので、鍋つかみなどで気をつけて取り出してください。
- あんまんは、あんが先に熱くなり4分以上(室温・冷蔵ものときは3分以上)加熱すると発煙・発火の恐れがあるので加熱時間は短めにしてください。

お手入れ方法

庫内やドア内側の汚れは、発煙、発火、ガラス皿の破損の原因となりますのでこまめにお手入れを行ってください。

1. 本体外側／ドア

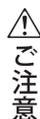
- よく絞ったふきんで拭いてください。汚れが取りにくい場合は、薄めた中性洗剤をしみこませて拭き、洗剤が残った場合はきれいに拭き取ってください。
- 吸排気口についたほこり等は乾いた布で定期的に取り除いてください。
- ドアの内側やドアのロック部もよく絞ったふきんで拭いてください。

2. 庫内

- よく絞ったふきんで拭いてください。汚れが取りにくい場合は、薄めた中性洗剤をしみこませて拭き、洗剤が残った場合はきれいに拭き取ってください。
- 庫内底面はガラス皿（ターンテーブル）と回転受台を外して、きれいに汚れをふき取ってください。
- ガラス皿（ターンテーブル）はスポンジなどで洗い、水分をしっかりとふき取ってください。

●お手入れ時のお願い

- 次のものは使用しないでください。
- ・台所用中性洗剤以外の洗剤、漂白剤、ベンジン・シンナーなどは変色、割れ、劣化、腐食、異臭発生の原因になります。
 - ・磨き粉、化学雑巾、金属たわし・ナイロンたわし、ブラシ、メラミンスポンジ、スポンジのナイロン面、研磨剤入りの洗剤などは表面が傷つく原因になります。



- ・本体のお手入れは電源プラグを抜き、庫内が冷めてから行ってください。
- ・本体の水洗い、丸洗いは絶対にしないでください。

故障かな？と思ったら

修理に出す前に、下記の点をご確認ください。

また、不明な点は弊社サービスセンターにご相談ください。

症状	考えられる原因
まったく動かない	<ul style="list-style-type: none"> ・電源プラグが抜けていませんか？ ・ブレーカーが落ちていませんか？ ・ドアはしっかり閉まっていますか？
ブレーカーがすぐに落ちる	<ul style="list-style-type: none"> ・コンセントの容量を超えていませんか？ ・ブレーカーの容量が足りていますか？ <p>※ブレーカーの容量は必ず定格消費電力以上に余裕を取ってください。</p>
加熱中、ドアがくもったり、水滴が付いたりする	<ul style="list-style-type: none"> ・食品からでた水分が水蒸気となり、ドアに付着したものです。ふきんでふき取ってください。
ガラス皿が回転しない、回転にむらがある	<ul style="list-style-type: none"> ・回転受台、ガラス皿は正しくセットされていますか？ ・回転受台に食品カスや油などが詰まっていますか？ ・食品や容器が庫内にぶつかっていませんか？
加熱中に「ブーン」と音が大きくなったり、「カチッ」と音がする。	<ul style="list-style-type: none"> ・故障ではありません。加熱をコントロールしているためです。

製品仕様

型番	NGM720B	区分名	A(単機能レンジ)
定格消費電力	50Hz:1050W 60Hz:1350W	電子レンジ機能の年間消費電力量	60.1 kWh/年
定格高周波出力	50Hz:600W 60Hz:700W		
発振周波数	2450MHz	年間待機時消費電力量	0 kWh/年
定格電圧	AC100V	年間消費電力量	60.1 kWh/年
定格周波数	50Hz/60Hz	外形寸法	452 x 384 x 262mm (幅 x 奥行 x 高さ)
ターンテーブル	245mm		
タイマー	15分(解凍30分)	庫内寸法	315 x 329 x 180mm (幅 x 奥行 x 高さ)
重量	11.5kg		

※区分名は省エネ法に基づき、機能、加熱方式、及び庫内容積の違いで分かれています。

- 年間消費電力量は省エネ法・特定機器「電子レンジ」新測定法による値を表示しております。
- 実際にお使いになるときの年間消費電力量は周囲環境、使用回数、使用時間、食品の量によって変化します。
- 本機の仕様及び取扱説明書、保証書の記載は予告なく変更する場合があります。
- この製品は日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

点検のお願い	●長年ご使用の電子レンジの点検を！！	
	<p>こんな症状はありませんか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電源コード、プラグが膨れる、変形や変色、破損している。 ・電源コード、プラグがいつもより熱くなったりこげくさいにおいがする。 ・調理を開始しても食品が加熱されない。 ・使用中に異常な動作をしたり、音や振動がする。 ・自動で電源が切れないことがある。 ・ドアに著しいガタツキや変形がある。 ・本体に触ると電気を感じる。 ・その他の異常・故障がある。 	<p>ご使用中止</p> <p>故障や事故防止のため、ご使用を中止し、コンセントから電源プラグを外し、必ず販売店または弊社サービスセンターにご連絡ください。</p>
	▶	

転居されるときは

本製品は電源周波数が50Hz及び60Hzに自動対応しています。
日本国内の周波数が異なる地域に引っ越しされてもそのままお使いいただけます。

【 保 証 規 定 】

1. お客様の正常なご使用状態(取扱説明書、並びに取扱いの注意事項に従った使用)のもとで、保証期間内に製品本体が故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
2. 故障の際はご購入の販売店へ保証書を添えてご持参ください。
販売店へご持参頂くのに際しての諸費用と、やむをえず販売店に配送される場合の送料はお客様にてご負担願います。
3. 保証期間内でも次のような場合は有料修理になります。
 - (1) 本保証書のご提示がない場合
 - (2) お買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記載がない場合、または、字句の書き換えが確認できる場合。
 - (3) 使用上の誤り、改造、弊社サービスセンター以外での修理による故障及び破損。
 - (4) お買い上げ後の配送時の落下、衝撃など、不当なお取り扱いにより生じた故障及び損傷。
 - (5) 火災・地震・津波・水害・落雷・風害、その他天変地異による故障及び破損。
また、公害や塩害、ガス害、異常電圧や指定外の電圧、周波数使用による、故障及び破損。
 - (6) 取扱説明書に記載の保管、設置上の注意事項に対する不備による故障及び破損。
 - (7) 正常なご使用状態でも、消耗部品が自然消耗、摩耗、劣化した場合。
 - (8) 家庭用以外の用途でご使用されている場合。
4. 本製品の故障に起因する付随的損害は含みません。

【アフターサービスについて】

1. ご贈答品、あるいは転居などで本書に記載されている、ご購入の販売店に修理のご依頼ができない場合には、弊社サービスセンターにご連絡ください。
2. 保証期間終了後の修理、お問い合わせ等も、ご購入の販売店又は、弊社サービスセンターにお問い合わせください。

【ご注意】

1. 本保証書は本保証規定により無料修理をお約束するもので、これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
2. 本保証の表示について、ご不明の点は弊社サービスセンターにお問い合わせください。

- ・本保証書は、本記載内容で製品本体の修理を無料で行う事をお約束するものです。
(取扱説明書記載の保証規定をお読みください)
- ・保証期間中に製品本体の故障が発生した場合には、お買い上げの販売店に本保証書を添えてご持参の上、修理をご依頼ください。
- ・本保証書及び保証規定は日本国内のみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan)
- ・出張修理は承っておりません。ご了承ください。

商品名	NEOVE 電子レンジ	
型番	NGM720B	
製造番号		
お客様	お名前	
	ご住所	
保証期間	お買い上げ日から1年間	
★お買い上げ日		
販売店	★販売店名、住所	

★印欄に記入がない場合は無効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。
記入がない場合は、お買い上げの販売店にご確認ください。
保証書の再発行はいたしませんので紛失しないよう、大切に保管してください。

お問い合わせ先

KNチヨダ株式会社 サービスセンター/お客様相談室

〒350-0269

埼玉県坂戸市につさい花みず木5丁目7-3

フリーダイヤル 0120-991-008

受付時間 平日9時～17時(土日祝日、年末年始、夏季休業を除く)

個人情報のお取り扱いについて

弊社ではお客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、確認などの為に利用し、その記録を残すことがあります。

また、個人情報を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。